

リフォーム市場は拡大！
リフォーム知識の向上は仕事確保に有効です。

住宅の適切な維持・更新・メンテナンス実践編！

職人・工務店のためのリフォーム講習

(一社) リフォームパートナー協議会 レベルアップ講習！

【日 時】 2018年1月30日(火) 13:30~17:00

【場 所】 建設ユニオン本部 4F会議室

〒150-0041 東京都渋谷区神南 1-3-10 TEL03-3462-5331

【定 員】 50名(先着順)

【申込締切】 1月19日(金) 締切

※FAXにて東京土建本部までお申込みください。

【持 ち 物】 筆記用具

【費 用】 1,000円(資料代込)

※参加費は当日、会場でお支払い下さい。

プログラム

第1章 「通常業務が営業活動へ」

- ①営業活動が苦手
- ②住宅は必ず劣化する
- ③放っておくと他社の顧客に
- ④OB顧客は最大のアドバンテージ
- ⑤訪問を容易にするために

第2章 「顧客訪問の基本的な手順と事前準備」

- ①顧客訪問の基本的な流れ
- ②顧客情報の整理
- ③社内の対応手順の決定
- ④お客様訪問
- ⑤リフォーム工事標準契約書に関して

第3章 「顧客訪問・ヒアリング～現況調査(インスペクション)」

- ①告知・アポイントメント
- ②顧客訪問・環境確認・ヒアリング
- ③現況検査(インスペクション)

