

新築・リフォーム対象

まもりすまい

# 住宅設備機器延長保証サービス



## 保証対象機器 戸建てプラン 分譲マンションにもおすすめ

### システムキッチン

- ・ガスコンロまたはIHクッキングヒーター
  - ・レンジフードまたは換気扇
  - ・ビルトインオープンレンジ(電気・ガス)
  - ・ビルトイン食器洗い乾燥機(電気・ガス)
  - ・電動昇降戸棚
  - ・デイスボナー
  - ・ビルトインアルカリ整水器(浄水器)
- ※付属する混合水栓および照明器具含む

### トイレ x2



### 洗面化粧台 x2

- ・スイッチ・コンセントの通電部分(くもり止めヒーター含む)
- ※付属する混合水栓含む  
※鏡は対象外
- 

### バス

- ・浴室換気乾燥暖房機(ミスト機能付を含む)または換気扇
- ※付属する混合水栓および照明器具含む
- 

### 給湯器

- ・ガス給湯器
  - ・電気温水器
  - ・石油給湯器
  - ・ヒートポンプ給湯器(エコキュート・ネオキュート)のうちのいずれか
- 

### ドアホン



### 換気扇

- 24時間換気システム(個別換気タイプまたはセントラル換気タイプいずれか)

メーカー保証対象の修理は全て  
**出張費、部品代、技術施工費0円**

※メーカーが定める離島または遠隔地への出張費用は対象外です。

■ オプションで追加可能(有償) ルームエアコン・床暖房熱源機・ジェットバス機能など

こんな経験ありませんか?



- ・意外に高額な修理で、突然の出費が大変!
- ・どこに連絡すればいいのかわからない...



自腹負担...



- お湯が出ない
- 料理ができない
- お風呂に入れない



安心



選べる

保証期間

5年

10年

メーカー保証期間

延長保証期間



## 保証内容

7つの安心サポート



5年or10年保証

メーカー保証終了後も安心のロングサポート



修理専用カスタマーセンター

24時間365日の修理受付



保証期間中修理金額100%

何度修理しても修理代累積なし



修理回数無制限

保証期間中は何度でも修理が可能



経年劣化も対応

消耗品以外の経年劣化による不具合にも対応



修理代自己負担0円

修理出張費等の自己負担がありません  
※各メーカーが定める遠隔地、離島はお客様負担



同等の代替品交換

修理対応できない場合同等機種に交換  
※ご提供することをもって修理に代え、保証サービス終了



住宅保証機構

## よくあるご質問

### Q. 今現在自宅で使用中の設備機器のサービス加入は可能ですか？

A. 販売店で新しく購入した設備機器のみご加入が可能となります。また設備機器使用後に途中加入はできませんので必ずお引渡し前にご検討ください。加入申込を忘れた場合は販売店にご相談ください。

### Q. 保証期間終了後に保証期間延長は可能ですか？

A. 保証サービスの期間中もしくは期間終了後の延長はできません。

### Q. 消耗品は保証対象外ということですが、どのような部品でしょうか。

A. フィルター・電池などのメーカーが指定した消耗品は保証対象外となります。ただし、加入者様ご自身で交換が難しい消耗品(減圧弁・逃し弁・水栓のパッキン)は保証対象になります。

### Q. メーカー保証期間内の初期不良で交換となった場合保証は継続されますか。

A. メーカー保証期間中に初期不良による代替製品支給となった場合、恐れ入りますが修理受付窓口までご連絡ください。

### Q. 修理で動作回復しなかった場合はどうなりますか。

A. 修理不可能な場合は代替品交換いたします。代替品の提供により対象製品の延長保証サービスは終了いたします。代替品の指定はできませんので予めご了承ください。

## 対象事例集

対象機器	よくある故障内容	原因	修理費目安 (最低額)	延長保証ご加入
給湯器	自動お湯はり機能で設定した量と差異が出る	流量センサー・基盤など	50,000円～	無償修理
	温度調節及び温水供給が不安定	基盤・センサー・弁	50,000円～	無償修理
	浴室のリモコンが反応しない	基盤の故障	50,000円～	無償修理
システムキッチン	IH クッキングヒーターのタッチパネルが反応しない	基盤・センサーの故障	30,000円～	無償修理
システムバス	浴室換気乾燥機から異常音が発生して動かない	モーター不良	25,000円～	無償修理
	浴室換気乾燥機のリモコンの電源が入らない	基盤の故障	25,000円～	無償修理
洗面台	曇り止めが作動しない	基盤の故障	35,000円～	無償修理
	水栓ハンドル内部の部品が壊れによる漏水	部品内部の不良	12,000円～	無償修理
トイレ	温水が出ない	ヒーター・基盤の故障	28,000円～	無償修理
	リモコンセンサーは反応しない	センサーの故障	28,000円～	無償修理

保証対象外事項	落下・破損	消耗品の交換	火災・自然災害	配管水漏れ等	消耗品の経年劣化	清掃・メンテナンス	盗難・紛失	上記以外の他設備
次の場合は保証の対象外となります。								

保証対象となる故障原因	保証対象外となる故障原因
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基盤・センサーの故障</li> <li>2. モーター交換</li> <li>3. リモコン交換</li> <li>4. 部品内部の不良</li> <li>5. コントローラー交換 など</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 消耗品の交換</li> <li>2. 使用上の過失</li> <li>3. 配管詰まり・水漏れ</li> <li>4. 外部からの損傷</li> <li>5. 損害保険適用 など</li> </ol>

## 故障時の修理依頼方法



修理受付窓口 0800-919-0099